

ToolBoxSystems  
 Steinbruchstrasse 21  
 8280 Kreuzlingen

**Retourenformular ToolBoxSystems**

**Kundenadresse** **Angaben zur Bestellung**

Name, Vorname _____	Kundennummer _____
Strasse _____	Bestellnummer _____
PLZ, Ort _____	Bestelldatum _____
Telefonnummer _____	Sendungsnummer _____ (nur bei Postversand)

**Angaben für die Rückerstattung**

Name und Adresse der Bank \_\_\_\_\_

IBAN-Nummer \_\_\_\_\_

Name und Adresse des Konteninhabers \_\_\_\_\_

**Retournerierte Artikel**

Artikel-Nr. (Bsp.: 1.234.567)	Artikelbezeichnung	Grund für Retoure*	Menge	Preis

**Gesamttotal** \_\_\_\_\_

\*Bitte Nummer eintragen:

1 = der Artikel ist defekt	5 = die falsche Menge wurde bestellt
2 = der Artikel ist unvollständig (fehlende Teile/fehlendes Zubehör)	6 = der falsche Artikel wurde bestellt
3 = die falsche Menge wurde geliefert	7 = der Artikel entspricht nicht den Vorstellungen
4 = der falsche Artikel wurde geliefert	8 = Sonstiges

**Beschreibung zum Retournierungsgrund** (Grund 1, 2, 5, 6 und 8 auszufüllen)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Ort, Datum** \_\_\_\_\_ **Unterschrift** \_\_\_\_\_